

Министерство образования Оренбургской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
«Новотроицкий строительный техникум»
(ГАПОУ «НСТ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной дисциплины
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность:
**23.02.05 Эксплуатация транспортного электрооборудования и
автоматики (по видам транспорта, за исключением водного)**

НОВОТРОИЦК
2023

Рассмотрена и одобрена на заседании педагогического совета
Протокол от «30» августа 2023 г. № 1

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) **23.02.05 Эксплуатация транспортного электрооборудования и автоматики (по видам транспорта, за исключением водного)** базовой подготовки.

Разработчики: ГАПОУ «НСТ»

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ), разработанной в соответствии с ФГОС по специальности СПО **23.02.05 Эксплуатация транспортного электрооборудования и автоматики (по видам транспорта, за исключением водного)** базовой подготовки.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ:

Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл. Является вариативной частью.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- взаимосвязи общения и деятельности;
- целей, функций, видов и уровней общения;
- ролей и ролевых ожиданий в общении.
- видов социальных взаимодействий;
- механизмов взаимопонимания в общении;
- техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения;
- этических принципов общения;
- источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов.

В результате освоения учебной дисциплины происходит формирование **общих компетенций**, включающих в себя способность:

- ОК 01. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

- ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

- ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в

профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

- ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

- ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

- ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.	ЛР 3
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	ЛР 6
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.	ЛР 9
Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	ЛР 12
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности	ЛР 13
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные ключевыми работодателями	
Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	ЛР 19
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектами образовательного процесса	
Проявлять доброжелательность к окружающим, деликатность, чувство такта и готовность оказать помощь каждому кто в ней нуждается.	ЛР 22

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – **60 часов**,

в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – **40 часов**;
- самостоятельной работы обучающегося – **20 часов**.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	60
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	40
в том числе:	
практические занятия, из них	16
контрольная работа	1
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	20
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень усвоения
1	2	3	4
Введение в учебную дисциплину	Содержание учебного материала	2	
	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.		1
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучение лекционного материала.	1	
Раздел 1.	Психология общения		
Тема 1.1. Общение - основа человеческого бытия	Содержание учебного материала	2	
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль человека. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.		2
	Практическое занятие № 1 Тренинг «Общение».	4	
	Самостоятельная работа обучающихся: Работа с учебной литературой.	3	
Тема 1.2. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	4	
	Основные элементы коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Техника установления контакта. Толерантность как средство повышения эффективности общения		2
	Самостоятельная работа обучающихся: Работа с учебной литературой.	2	
Тема 1.3.	Содержание учебного материала	2	

Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Роли и ролевые ожидания. Общение как взаимодействие. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.		2
	Практическое занятие № 2 Семинар «Приемы формирования первого впечатления, анализ основных ошибок восприятия»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Работа с учебной литературой.	2	
Тема 1.4. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала	4	1
	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. Определение факторов, оказывающих влияние на восприятие людьми друг друга. Анализ искажений в процессе восприятия.		
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка доклада, сообщения по темам: «Трудности и барьеры в общении», «Дефицитное, дефектное и деструктивное общение», «Характеристика успешного общения».	2	
Тема 1.5. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала:	2	2
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.		
	Практическое занятие № 3 Тренинг: «Деловая беседа. Приемы эффективной беседы».	4	
	Самостоятельная работа обучающихся: Работа с учебной литературой.	3	
Раздел 2.	Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		
Тема 2.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала	4	2
	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов. Способы реагирования в конфликте.		

	Практическое занятие № 4. Семинар: Конфликты в профессиональной деятельности.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с учебной литературой. Подготовка сообщений на тему: «Роль негативных эмоций в общении человека».	3	
Тема 2.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала	2	2
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Применение правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. Использование приемов урегулирования конфликта		
	Практическое занятие № 5 «Общение без конфликта» – тренинг.	3	
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с учебной литературой.	2,5	
Раздел 3.	Этические формы общения		
Тема 3.1. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала	2	3
	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Правила делового этикета в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. Разработка принципов делового этикета в профессии.		
	Практическое занятие № 6. Итоговое занятие.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с учебной литературой, подготовка к дифференцированному зачету.	1,5	
Всего:		60	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной программы дисциплины требует наличия учебного кабинета

Оборудование учебного кабинета:

- комплект учебной мебели;
- рабочий стол преподавателя;
- классная доска;
- персональный компьютер;
- мультимедийный проектор;
- интерактивная доска;
- экран;

Залы:

- библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет.

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Сахарчук Е.С. Психология общения. – М., КноРус, 2023 (ЭБС).
2. Аминов И.И. Психология общения. – М., КноРус, 2022 (ЭБС).
3. Гонина О.О. Психология. – М., КноРус, 2023 (ЭБС).
4. Рыжиков С.Н. Психология общения. Практикум. – М., КноРус, 2022 (ЭБС).
5. Федорова А.В. Профессиональная этика и психология делового общения – М., КноРус, 2022 (ЭБС).

Интернет-ресурсы:

1. Информационный портал Режим доступа:
<http://ps-psiholog.ru/obshhenie-v-internete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kto-oni.html>.
2. Информационный портал Режим доступа:
<http://psbatishev.narod.ru/library/19938.htm>.
3. Информационный портал Режим доступа:
<http://www.inwent.ru/psikhologiya/190-psikhologiya-delovogo-obshcheniya>.
4. Информационный портал Режим доступа:
<https://psyera.ru/4322/obshchenie>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Коды формируемых компетенций	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
ОК 01- ОК 06 ЛР 3,6,9,12,13 ЛР 19, 22	умения: – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; знания: – взаимосвязи общения и деятельности; – целей, функций, видов и уровней общения; – ролей и ролевых ожиданий в общении. – видов социальных взаимодействий; – механизмов взаимопонимания в общении; – техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения; – этических принципов общения; – источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов.	Устный опрос, письменный опрос или тестирование, контрольная работа. Дифференцированный зачет.